

Algemene voorwaarden

Amslod BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Amslod: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Amslod BV gevestigd aan de Dokter van Deenweg 84 te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 62541218;
 - b. overeenkomst: de koopovereenkomst tussen de klant en Amslod;
 - c. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Amslod een overeenkomst aangaat;
 - d. consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen;
 - e. fiets: de elektrische fiets die door Amslod geleverd wordt;
 - f. Vestiging: de fysieke verkoopruimte van Amslod waar de klant een bestelling bij Amslod kan plaatsen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Amslod en de klant.
- 2.2. Aftwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldend indien zij schriftelijk door Amslod zijn bevestigd.
- 2.3. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden stemt de klant ermee in dat via de e-mail met de klant gecommuniceerd wordt.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Amslod vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Amslod heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand:
 - a. nadat de klant de digitale overeenkomst heeft ondertekend. Amslod verstrekt de klant via de e-mail een afschrift van de overeenkomst; dan wel
 - b. nadat de klant in een van onze vestigingen de papieren kooporder heeft ondertekend. De klant ontvangt een kopie van de ondergetekende kooporder.
- 3.2. De overeenkomst die in een van onze vestigingen tot stand is gekomen kan niet geannuleerd worden, zie ook artikel 8.13.

Artikel 4. Gebruik van de fiets

- 4.1. De fiets is gebouwd om gebruikt te worden op een openbare en verharde weg.
- 4.2. Na constatering van een gebrek aan de fiets, mag de fiets niet meer gebruikt worden, tenzij er sprake is van een dermate klein gebrek dat het gebruik van de fiets geen risico voor gevaar of ongelukken met zich meebrengt of dat het verder gebruiken van de fiets geen gevolgschade of extra schade aan de fiets met zich meebrengt of met zich mee kan brengen.

Artikel 5. Klachten

- 5.1. Klachten dienen uitsluitend schriftelijk aan Amslod BV postbus 50069, 8002 LB Zwolle of per mail aan info@amslod.nl te worden gericht. Amslod streeft ernaar binnen 14 dagen een eerste inhoudelijke reactie te geven.
- 5.2. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt zal Amslod de klant hierover binnen een redelijke termijn berichten met een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Facturatie geschiedt vooraf dan wel, indien dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen, in termijnen.
- 6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invoering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten.
- 6.3. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 6.4. Aanbetalingen worden nimmer terug betaald. Amslod behoudt zich het recht bij annulering van de order het volledig overeengekomen bedrag te vorderen.

Artikel 7. Levering

- 7.1. Onder leveringstermijn wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. Deze leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen.
- 7.2. Indien Amslod de fiets niet binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst kan leveren, dan stelt Amslod de klant daarvan op de hoogte en dan heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, dan betaalt Amslod reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.
- 7.3. Bij het niet meer kunnen leveren van de overeengekomen fiets is Amslod verplicht, mits Amslod redelijkerwijs aan deze verplichting kan voldoen, gelijkwaardige alternatieven aan te bieden, c.q. te leveren. Dit wordt in overleg met de klant vastgesteld.
- 7.4. Het risico van de fiets gaat over op de klant op het moment dat de klant de fiets in ontvangst heeft genomen.

Artikel 8. Herroepingsrecht

- 8.1. Indien de overeenkomst buiten een vestiging van Amslod tot stand is gekomen, dan heeft de klant zijnde een consument het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de klant de gehele bestelling van Amslod heeft ontvangen. Aan de klant wordt op verzoek het "Modelformulier voor herroeping" verstrekt.
- 8.2. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 8.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met de fiets. De klant heeft voor het tot stand komen van de overeenkomst een testrit op een demo fiets gemaakt, die gelijk is aan de fiets die aan de klant is geleverd. Wil de klant een beroep doen op zijn herroepingsrecht, dan mag de klant de fiets enkel hebben bekeken zoals dat over het algemeen is toegestaan in een fietsenwinkel en dan is het de klant uitdrukkelijk niet toegestaan met de fiets op de openbare weg gefietst te hebben.
- 8.3. Wil de klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Amslod kenbaar te maken. De klant kan het "Modelformulier voor herroeping" gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden.
- 8.4. Indien de klant op elektronische wijze aan Amslod kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Amslod na ontvangst van deze melding de klant een ontvangstbevestiging.
- 8.5. Nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de klant de fiets binnen 14 dagen naar Amslod terug te sturen, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- 8.6. Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van de fiets voor rekening van de klant.
- 8.7. Het risico van de retourzending rust bij de klant.
- 8.8. Maakt de klant gebruik van zijn herroepingsrecht en blijkt:
 - a. uit de kilometerstand van de fiets dat de klant de fiets in strijd met artikel 8.2 gebruikt heeft;
 - b. dat de fiets beschadigd is;
 - c. dat de fiets incompleet is,dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Amslod overeenkomstig artikel 8.10 aan de klant terugbetaalt.
- 8.9. Is er sprake van artikel 8.8 sub a, dan kan Amslod de geretourneerde fiets enkel als tweedehands fiets verkopen en wordt de schade die Amslod heeft geleden als volgt berekend: De prijs die aan de klant in rekening is gebracht voor de fiets minus de door Amslod te betalen tweedehands verkoopprijs van de fiets.
- 8.10. Amslod zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat Amslod de fiets heeft ontvangen reeds betaalde gelden restitueren.
- 8.11. Naar de klant wordt op verzoek een document gestuurd genaamd "Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht" waarin aan de klant de procedures rond het herroepingsrecht worden uitgelegd.
- 8.12. Het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel geldt uitdrukkelijk niet voor de klant zijnde een bedrijf.
- 8.13. Het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel geldt uitdrukkelijk niet voor overeenkomsten die tot stand zijn gekomen in een van onze vestigingen.

Artikel 9. Conformiteit/Keuren/Garantie

- 9.1. Amslod staat ervoor in dat de geleverde fiets voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2. De klant is verplicht terstond bij ontvangst te (laten) onderzoeken of de geleverde fiets aan de overeenkomst beantwoordt en, desgevraagd, een verklaring te ondertekenen omtrent de staat waarin de fiets is ontvangen.
- 9.3. Gebreken aan de fiets die aantoonbaar op een materiaal en/of productiefout terug te voeren zijn, worden door Amslod kosteloos hersteld, indien de gebreken tijdig na constatering ervan bij Amslod worden gemeld.
- 9.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor geleverde nieuwe fietsen de volgende garanties: zes jaar op het frame, twee jaar op de voorvork (met vering), twee jaar op het aandrijfstelsel, twee jaar op het accupakket (mits voldaan aan de bewaar-, gebruik- en laadinstructies), twee jaar op de bedieningsunit en twee jaar op alle overige onderdelen uitgezonderd die aan slijtage onderhevig zijn. De beslissing of een bepaald onderdeel van de fiets onder de garantie valt, ligt bij Amslod.
- 9.5. De garanties zoals omschreven in artikel 9.4 vangen aan op het moment van levering van de fiets.

- 9.6. De garanties zoals omschreven in artikel 9.4 zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en vervallen bij eigendomsverdracht van de fiets. Dit betekent dat indien de klant de fiets verkoopt, de garanties niet overgaan op de partij die de fiets van de klant gekocht heeft.
- 9.7. De garantieclaim wordt door Amslod niet geaccepteerd indien gebreken aan de fiets zijn veroorzaakt door:
 - a. normale slijtage;
 - b. het door de klant niet (voldoende) zorgdragend voor juist en regelmatig onderhoud conform de geldende voorschriften, een exemplaar daarvan is aan de klant bij aflevering overhandigd;
 - c. scherpe voorwerpen, huisdieren, ongevallen of slippen;
 - d. van buitenkomende omstandigheden zoals: natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, water, uitloophoping, aardverschuivingen, overstromingen, weersomstandigheden, wegomstandigheden, stroozout en steenslag;
 - e. gebruik van de fiets in strijd met het doel waarvoor de fiets gebouwd is, met de gebruiksinstructies of met de gebruikshandleiding en de technische specificaties;
 - f. reparaties of ingrepen uitgevoerd door personen die door Amslod daartoe niet schriftelijk zijn aangewezen.
- 9.8. Onder de garantie valt niet het vergoeden van kosten voor vervangend vervoer, van reiskosten of van de kosten voor het verplaatsen van de fiets naar de werkplaats waar de reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.9. Indien de klant gebreken aan de fiets zonder de voorafgaande toestemming van Amslod door een derde laat repareren, dan worden de kosten hiervan niet door Amslod vergoed.
- 9.10. Het uitvoeren van herstelwerkzaamheden verlengt de garantieperiode niet.
- 9.11. Een beroep op de garantie dient schriftelijk dan wel per mail te geschieden tegen overlegging van de koopovereenkomst, betalingsbewijs en garantiebewijs.
- 9.12. Indien een beroep op service voor onderhoud/repairatie wordt gedaan welke niet valt onder de garantievoorwaarden zoals hierboven omschreven, dan zullen de kosten hiervan door de service partner aan de klant in rekening worden gebracht. De klant wordt geadviseerd goede notie te nemen van de gebruikshandleiding om onnodige kosten te voorkomen. Elke opdracht aan een service partner, anders dan door Amslod geaccordeerde garantie werkzaamheden, valt uitdrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid van Amslod.
- 9.13. De klant heeft de plicht schade aan de fiets te beperken en heeft, indien nodig, de bewijsplicht.
- 9.14. Een verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant zijnde een consument op grond van de overeenkomst tegenover Amslod kan doen gelden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring

- 10.1. Voor de klant zijnde een consument gelden enkel de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
- 10.2. Amslod kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant.
- 10.3. Amslod is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Amslod is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.4. Indien de klant of een derde wijzigingen aubrengt aan de door Amslod geleverde fiets, sluit Amslod iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 10.5. Amslod is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan de fiets, door verkeerd of ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruikshandleiding of gebruik in strijd met de bestemming waarvoor de fiets gebouwd is.
- 10.6. Het deelname aan het verkeer brengt altijd risico's met zich mee. Amslod is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevaarlijke situaties, ongevallen of botsingen met de fiets. Amslod is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van de fiets, tenzij Amslod op grond van productaansprakelijkheid aansprakelijk is. De klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met de fiets. Het gebruik van de fiets is geheel voor risico van de klant.
- 10.7. Amslod kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat de klant de geleverde fiets niet goed heeft onderhouden of heeft vernieuwd.
- 10.8. Amslod is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder omzetverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, opgelgde boetes en vertragingschade.
- 10.9. Vorderingrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Amslod vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Amslod kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Amslod is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden ingegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; epidemieën; oproeren; oorlogen of oorlogsgerevens; verlies van of beschadigen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Amslod door haar leveranciers; ex- en importverboden; diefstal; stroomstoring; internetstoring; storing in het e-mailverkeer; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Amslod of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Amslod, van haar leverancier of van het door Amslod ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan, overheidsmaatregelen.
- 11.2. In geval van overmacht is Amslod niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade, behoudens en voor zover Amslod als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
- 11.3. Indien Amslod wegens overmacht de fiets niet tijdig kan leveren, dan stelt Amslod de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud voor de klant zijnde een bedrijf

- 12.1. De geleverde en nog te leveren fiets blijft uitsluitend eigendom van Amslod, totdat alle vorderingen die Amslod op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de fiets niet op de klant is overgegaan, mag de klant de fiets niet:
 - a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De klant verplicht zich op eerste verzoek van Amslod mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de klant uit hoofde van doorlevering van de fietsen op zijn afnemers verkrijgt en zal verkrijgen.
- 12.4. De klant is verplicht de fiets die onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Amslod te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Amslod veilig te stellen.
- 12.5. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Amslod niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Amslod gerechtigd de fiets, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Amslod op volledige schadevergoeding.
- 12.6. Indien Amslod gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Amslod toegang te verlenen tot de locatie waar de fiets van Amslod zich bevindt.
- 12.7. Bij beslag, sursance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk de beslag liggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Amslod.
- 12.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Amslod toekomende rechten onverlet.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. Amslod verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen tussen de klant en Amslod zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Amslod gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Amslod zich schriftelijk jegens de klant op dit beeding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.