

## Medewerker processen en klantcontact servicedesk

Als medewerker processen en klantcontact servicedesk beantwoord je (technische) vragen van klanten over hun Amslod E-bike. Daarnaast initieer je voorstellen om de processen op de afdeling te optimaliseren. Je hebt duidelijke ideeën over de samenwerking met onze servicemonteurs en maakt hier heldere afspraken over.

Je hebt kennis van en affiniteit met techniek en bent in staat de klant telefonisch te begeleiden in het oplossen van technische vragen. Je analyseert de klantvraag en weet snel een inschatting te maken of je zelf een oplossing kunt formuleren of dat je de vraag moet doorspelen naar een van onze servicemonteurs.

Je stelt periodiek rapportages op die inzicht geven in kpi's van de afdeling en doet zonodig verbetervoorstellen.

Jij:

- Beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijke
- Bent stressbestendig
- Weet de klant het vertrouwen te geven dat zaken naar volle tevredenheid worden opgelost
- Hebt aantoonbare kennis van/affiniteit met techniek
- Beschikt over analytische vaardigheden en een helicopterview
- Bent een zelfstarter met een pro-actieve werkhouding
- Hebt ervaring met procesoptimalisatie

Herken jij jezelf in dit profiel en wil jij deel uit gaan maken van een enthousiast team binnen een snel groeiende organisatie? Ben je ambitieus, energiek en bereid dat stapje extra te zetten?

Wij komen graag met je in contact.

Reacties uitsluitend per email naar [personeelszaken@amslod.nl](mailto:personeelszaken@amslod.nl) voorzien van een actueel CV en een duidelijke motivatie.