



## MEDEWERKER KLANTCONTACT SERVICEDESK

Heb jij die sterk service gerichte eigenschappen zodat je klanten tevreden stelt, dan zoeken wij jou!

### Je Functie

Als medewerker klantcontact servicedesk bij Amslod word je telefonisch en per mail benaderd door onze klanten. Het is jouw taak hun vragen en problemen op technisch vlak over hun E-bike te beantwoorden en op te lossen. Daarnaast verzorg je de planning van service en garantie afspraken voor onze technische dienst.

### Je Profiel

Je bent klantvriendelijk, empathisch en aantoonbaar succesvol in een gelijksoortige functie. Je hebt een prettige telefoonstem en spreekt Nederlands. Je hebt een hoge gunfactor en bent vaardig in het voeren van gesprekken. Je verplaatst je moeiteloos in klantbelevingen en stemt je gesprek daarop af. Je bent vlot in de omgang en respectvol naar anderen.

Je initieert verbetervoorstellen om de afdeling nog efficiënter en effectiever te laten functioneren.

Daarnaast beschik je over:

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau.
- Ervaring met oplossen van incidenten.
- Technische kennis/affiniteit

Je bent:

- Fulltime inzetbaar
- Bereid om tijdens piekperiodes extra te werken
- Empathisch en beschikt over overtuigingskracht
- Stressbestendig
- Woonachtig in de omgeving van Meppel.

### Je Carrière

Wij vinden het belangrijk dat jij je ontwikkelt tijdens je werk. Als je bij Amslod werkt dan ben je verzekerd van training en opleiding om nog meer uit jezelf te halen. Bij Amslod kun jij jouw ambities dan ook waarmaken. Tijdens een interne training zal de nodige kennis worden opgedaan. Uiteraard kun je rekenen op een prima basissalaris.

Wie is Amslod

Amslod is dé specialist in Nederlandse elektrische fietsen en groeit hard. Wij werken continu aan de ontwikkeling van toonaangevende producten met de beste prijs- kwaliteit verhouding. Wij verrassen onze klanten graag met onze persoonlijke aanpak, ons deskundige advies en vakmanschap. Wij zijn ambitieus en willen scoren. Dit doen wij allemaal met maar één doel: Uitblinken in klanttevredenheid. Dit noemen wij de Amslod winnaars mentaliteit. Ons geheim zit in deze bijzondere bedrijfscultuur en hierop selecteren wij onze medewerkers. Plezierig samenwerken is daarbij de sleutel tot succes. Elke dag een stukje beter.

Herken jij je hierin dan nodigen wij je uit te reageren. Reacties uitsluitend per mail aan [personeelszaken@amslod.nl](mailto:personeelszaken@amslod.nl) voorzien van motivatie en CV